

YKN:n suositus digitaidoista ja digituen antamisesta kirjastoissa

Yleisten kirjastojen neuvosto antoi suosituksen kirjastojen asiakaspalvelussa tarvittavista digitaidoista sekä suosituksen siitä, miten kirjastot osallistuvat valtiovarainministeriön AUTA-hankkeen määrittelemän digituen verkoston toimintaan. Tarkka päätösteksti on luettavissa pöytäkirjasta 1/2019.

[WWW.KIRJASTOT.FI/NEUVOSTO/
POYTAKIRJAT/1_2019](http://WWW.KIRJASTOT.FI/NEUVOSTO/POYTAKIRJAT/1_2019)



KIRJASTO

Asiakaspalvelussa toimivan digitaidot pöytäkoneella ja mobiilisti

TIEDONHAKU JA INFORMAATIO- LUKUTAITO

- ★ Tiedonhaku kirjaston omien järjestelmien lisäksi myös avoimen verkon tietolähteistä
- ★ Muiden kirjastojen ja valtakunnallisten kulttuurivarojen tiedonhaku
- ★ Tiedonhaku kuvan avulla, videoiden tiedonhaku
- ★ Eri tiedostomuotoihin tallentaminen ja pilvipalvelujen käyttö
- ★ Tiedon arviointi, valeutusten ja kalastelu-yritysten tunnistaminen
- ★ Tiedonhaun opastaminen asiakas-tilanteessa

TIETOTURVA JA DIGITERVEYS

- ★ Ohjelmistopäivitykset, virustorjunta, luotettavat salasanaikäytännöt
- ★ Varmuuskopiointi
- ★ Vahvan tunnistautumisen ymmärrys
- ★ Osaan kertoa asiakkaalle tietoturvasta
- ★ Digityöskentelyn fyysisten ja psyykkisten vaikutusten tuntemus
- ★ Ymmärrys digitekniikoiden käytön vaikutuksista mm. ympäristöasioihin

VIESTINTÄ JA YHTEISTYÖ

- ★ Mobiililaitteen sovellusten asentaminen, sähköpostin käyttöönotto
- ★ Selainasetukset pöytäkoneella ja mobiilissa, välimuistin tyhjennys ym.
- ★ Sähköpostin sujuva käyttö
- ★ Verkkokokouksiin osallistuminen
- ★ Työpaikan sosiaalisten medioiden käyttö
- ★ Kirjaston viestintäkanavien opastaminen

ONGELMANRATKAISU

- ★ Perustarkistukset laitteiden toiminnasta: virta, liitännät, verkon toiminta, uudelleenkäynnistys ym.
- ★ Helppokäyttötoiminnot: tekstin suurennus, puheentunnistus, ääniviestit, zoomaus ym.
- ★ Kuvakaappaus ongelmatilanteesta
- ★ Ongelmatilanteiden ratkaisu verkko-tiedonhaun avulla, videoiden haku
- ★ Oman digiosaamisen tiedostaminen, mistä tarvitsee lisää tietoja ja taitoja

SISÄLLÖTUOTANTO

- ★ Office-työkalujen käyttö
- ★ Valmiiden pohjien käyttö viestinnässä (esim. powerpoint tms.)
- ★ Kirjaston omien some-kanavien kautta tiedottaminen
- ★ Kuvahaut ja kuvien käyttöoikeuksien tarkistaminen
- ★ Kirjaston ja avoimen verkon aineistojen käyttörajoitukset
- ★ Viittaustekniikat
- ★ Perustiedot algoritmien vaikutuksista

Käännä!