

YKN:n suositus kirjastojen digituesta

Autamme omien palvelujen käytössä ja muiden palvelujen äärelle

- ★ Neuvomme kirjastojen verkkopalvelujen, e-aineistojen ja kirjaston digitaalisten asiakaspalvelukanavien ja asiakkaille tarkoitettujen laitteiden sekä ohjelmien käyttöä
- ★ Opastamme asiakkaan oikean palvelun äärelle osana tietopalvelua
- ★ Autamme ymmärtämään digitaalisten palvelujen tietosuojaa ja niihin liittyviä toimintatapoja ja sääntöjä
- ★ Neuvomme vahvaa tunnistautumista vaativia palveluja yleispiirteisesti
- ★ Autamme asiakasta laitteiden ja ohjelmien peruskäytössä

Digitukea yhdessä muiden kanssa kirjastotilassa

- ★ Kirjastoissa järjestetään yhteistyössä muiden toimijoiden kanssa koulutuksia ja opastuksia digitaalisten palvelujen käytöstä
- ★ Digiopastusten järjestämiseksi verkostoidumme digipalveluja tarjoavien ja digitaitoja opastavien toimijoiden kanssa
- ★ Meiltä saa myös tietoa muista omalla alueella digitukea antavista tahoista ja digitaalisen asiointin neuvojista

Digituen lisäksi kirjasto tarjoaa asiakkaille apua monella tavalla digivälineiden käytössä. Asiakkaita opastettaessa on lupa olla tietämätön kunhan etsiä vastauksia yhdessä!