



ALUEELLISEN KEHITTÄMISTYÖN SUUNNITTELURYHMÄN KOKOUS

Aika: 23.8.2019 klo 9:00–11:00

Paikka: ryhmätötila 212, 2. krs. Kuopion pääkirjasto, Maaherrankatu 12, Kuopio
Lisäksi etäyhteys.

Osallistujat: Hiltunen Eeva, Itä-Suomen AVI
Levänen Marjo, Savonlinnan kaupunginkirjasto
Muhonen Heli, Kuopion kaupunginkirjasto
Naumanen Virpi, Varkauden kaupunginkirjasto
Savinainen Päivi, Kuopion kaupunginkirjasto
Sopanen Jaana, Toenperän kirjasto (Joroinen)
Ilmola Maarit, Kuopion kaupunginkirjasto (AKE-informaattikko)
Kolehmainen Tiina, Kuopion kaupunginkirjasto (AKE-informaattikko)

Poissa:
Kontio Pia, Mikkelin seutukirjasto
Launonen Virpi, Mikkelin seutukirjasto
Rusi Pirkko, Itä-Suomen AVI
Sirviö-Lappalainen Tuija, Iisalmen kaupunginkirjasto

1. Kokouksen avaus

Päivi Savinainen avasi kokouksen.

2. Osaamisen kehittäminen 2020

Käytiin läpi ja työstettiin eteenpäin hahmotelmaa vuoden 2020 osaamisen kehittämisestä. Suunnitelmassa on huomioitu kirjastolaki, *Itä-Suomen kirjastojen suunta* -hankkeessa saatu tieto, kaikki vuoden aikana tulleet palautteet ja koulutustoiveet sekä kesällä 2018 tehty osaamistarpeiden kartoitus ja kirjastokierrosten anti. Näiden tietojen valossa vuoden 2020 koulutukset asettuvat **asiakaspalvelun kehittämisen** ympärille. Mukana olisi ainakin kirjallisuus- ja suosittelukoulutusta, verkostoitumista, asiakaskohtaamisen taitoja, asiakasviestintää, asiakaslähtöistä kehittämistä sekä vetovoimaisen kirjastotilan suunnittelua.

Päätettiin, että vaihdetaan syksyille suunniteltu lastenkirjastotyön näkökulma nuoriin. Haasteena on erityisesti peruskoulun jälkeinen nivelvaihe, jossa monet tipahtavat kirjaston piiristä. Nuoret voisivat olla myös opintomatkan teemana.

Keskusteltiin, että koulutusten etälähettämiseen on todella tärkeää edelleen panostaa. Valitettavasti kaikki kouluttajat eivät suostu etälähettämiseen, mutta heillekin voisi koettaa perustella tarvetta alueemme pienten kirjastojen ja pitkien välimatkojen kautta.



Osaamisen kehittämisen suunnittelua jatketaan tämän rungon pohjalta syksyn aikana. Henkilökunnan virtuaaliset aamukahvit lanseerataan jo tämän vuoden puolella. Vuodelle 2020 mietitään vielä esimerkiksi osallistavia menetelmiä, joiden kautta alueen kirjastolaisten verkostoitumista tuettaisiin lisää.

3. Erityisavustus yleisten kirjastojen digihankkeen toteuttamiseen

Käytiin läpi yleisten kirjastojen digihankkeen kansallista ja paikallista tilannetta.

Digihankkeella on tarkoitus edistää digitukea kehittämällä kirjastojen henkilöstön osaamista ja vahvistamalla valtiovarainministeriön AUTA-hankkeen yhteydessä luotua toimintamallia. Hankkeessa osaamisen kehittämisen keskiössä ovat erityisesti heikoimmin resursoidut kirjastot ja toimialueen pienet kunnat (alle 5000 asukasta), joita alueellamme on yhteensä 18. Mukana on kuitenkin koko alueen kirjastohenkilökunta. Hanketta koordinoi Helsingin kaupunginkirjasto.

On erityisen tärkeää sitouttaa alueen kirjastojen johtajat ja esimiehet mukaan digihankkeeseen. Hanketta työstetään yhdessä esimiesten kehittämispäivässä 10.9. ja jatketaan sen jälkeen etäkokouksin. Viestinnässä on painotettava sitä, ettei hankkeen tarkoituksena ole lisätä digiasioihin liittyvää ahdistusta vaan päinvastoin. Hankkeen myötä kirjastot saavat runsaasti materiaalia ja tukea päivittäisiin haasteisiin.

Henkilöstön osaamisen kehittämiseksi on suunniteltu seuraavaa:

- **Ilkan kierros pienimmissä kunnissa (18 kirjastoa)**, rakennetaan paketti lähiohjauskertoja varten YKN:n suosituksen pohjalta (myös VRK:lta tulossa digitukijan eettinen ohjeistus)
- **Pienryhmäopastuksia asiantuntijoiden kanssa isommilla paikkakunnilla tietyistä teemoista** (esim. Iisalmi, Kuopio, Siilinjärvi, Varkaus, Mikkeli, Pieksämäki, Savonlinna)
- **Webinaareja** sopivista aiheista
- **Ilkan virtuaalinen pulmapaja** esim. 2 viikon välein?
- **Loppuseminaari** syksyllä 2020?
- apua digiahdistukseen, kirjaston perustehtävän hahmottaminen; kaikkea ei todellakaan tarvitse osata

On tehty alustavaa hahmottelua (osaamistarpeiden kartoituksen, syksyn 2018 digikoulutuskokonaisuuden sekä kirjastokierroksilla saadun tiedon perusteella) siitä, kuinka YKN:n suosituksen mukaiset sisällöt käytännössä toteutetaan eri koulutusmuodoissa. Suunnittelua jatketaan esimiesten kehittämispäivässä. Todettiin, että koko alueen huomioiminen on tärkeää ja on seurattava, ettei alueelle jää väliin putoajia.

Keskusteltiin siitä, tulisiko omia suorituksia voida kerätä jotenkin yhteen hankkeen aikana, sillä se kannustaisi oppimaan ja auttaisi ymmärtämään kokonaisuutta. Sovittiin, että tehdään pohja jokaisen henkilökohtaiseen käyttöön. Tässäkin esimiehillä on suuri rooli: tällainen pohja olisi hyödynnettävissä esimerkiksi kehityskeskusteluissa ja henkilökunnalla olisi mahdollisuus rakenteelliseen osaamisen kehittämiseen.

Hanketyöntekijänä toimii FM Ilkka Martikainen 2.9.2019-29.11.2020.



4. Muut asiat

Suunnitteluryhmän ensimmäinen toimikausi (2 vuotta) tulee päätökseen vuoden 2019 lopussa. Etelä- ja Pohjois-Savon kirjastojen edustajat valitaan työryhmään jälleen uudelle toimikaudelle. Kiinnostuneita edustajia pyydetään ilmoittautumaan syksyn aikana Helille. Myös nykyiset edustajat voivat ilmoittaa kiinnostuksensa jatkaa työryhmässä. Kuopion kaupunginkirjastolla, Mikkelin seutukirjastolla ja Itä-Suomen AVilla on työryhmässä pysyvä edustus.

Informaatikko Sanna Savolaisen sijaisena jatkaa Tiina Kolehmainen vuoden 2019 loppuun saakka.

Informaatikko Maarit Ilmola on opintovapaalla 14.10.2019-31.7.2020. Hänen sijaisensa aloittaa 14.10.2019.

5. Seuraava kokous

Seuraava kokous pidetään loka-marraskuussa 2019.