



**ALUEELLINEN
KEHITTÄMISTEHTÄVÄ**
KUOPIO



ASIAKASLÄHTÖISEN



KEHITTÄMISEN TYÖKALUT



24.3. KUOPIO, SOKOS HOTEL PUIJONSARVI, SAMUEL



25.3. MIKKELI, GASTRO PUB EINON VINTTI

KLO 9 AAMUKAHVIT (AKE TARJOAA)

KLO 9.30 MITÄ ON PALVELUMUOTOILU JA

KUINKA SITÄ VOI HYÖDYNTÄÄ KIRJASTON KEHITTÄMISESSÄ?

KLO 10 ASIAKASYMMÄRRYS JA OSALLISTAMINEN

OMAN KIRJASTON KEHITTÄMISTARPEIDEN TUNNISTAMINEN

KLO 11 PIENRYHMÄHARJOITUS 1

KLO 12 LOUNAS

KLO 12.45 PIENRYHMÄHARJOITUS 2

(AKE:n tarjoamat iltapäiväkahvit juodaan työskentelyn lomassa)

KLO 14 KUINKA KEHITETÄÄN ASIAKASLÄHTÖISESTI? ETENEMISEN ASKELEET

14.45 KOULUTUKSEN YHTEENVETO & PÄÄTÖS KLO 15

**Kouluttajana
Silja Huttunen /
Paju Consulting**

Ilmoittaudu mukaan 13.3. mennessä

<https://my.surveypal.com/asiakaslaittoisen-kehittamisen-tyokalut>

Kysy lisää: koulutus.kirjasto@kuopio.fi