



**ALUEELLINEN
KEHITTÄMISTEHTÄVÄ**
KUOPIO



ASIAKASLÄHTÖISEN KEHITTÄMISEN TYÖKALUT



24.3. ETÄKOULUTUS KLO 9-15



25.3. ETÄKOULUTUS KLO 9-15

**Kouluttajana
Silja Huttunen /
Paju Consulting**

KOULUTUS JÄRJESTETÄÄN SAMAN SISÄLTÖISENÄ KAHTENA PERÄKKÄISENÄ PÄIVÄNÄ. KOULUTUSPÄIVÄ KOOSTUU ETÄVALMENNUKSESTA JA ITSENÄISISTÄ TEHTÄVISTÄ.

- **Mitä on palvelumuotoilu ja kuinka sitä voi hyödyntää kirjaston kehittämisessä?**
- **Asiakasymmärrys ja osallistaminen**
- **Oman kirjaston kehittämistarpeiden tunnistaminen**
- **Kuinka kehitetään asiakaslähtöisesti? Etenemisen askeleet**