



**ALUEELLINEN  
KEHITTÄMISTEHTÄVÄ**  
KUOPIO



# TOIMIVA JA VETOVOIMAINEN KIRJASTO



23.4. KUOPIO, SOKOS HOTEL PUIJONSARVI, Snellman



24.4. MIKKELI, GASTROPUB EINON VINTTI

Koulutuksessa keskitytään kirjastotilojen suunnitteluun sekä asiakaspalvelun ulottamiseen tiskin takaa asiakkaiden pariin.

**KOULUTTAJANA  
PÄIVI JOKITALO**

**KLO 9 AAMUKAHVIT (AKE TARJOAA)**

**KLO 9.30 JOHDANTO - ASIAKASPALVELUN MUUTOS**

**KLO 10.30 KOKEMUKSIA KIRJASTOJEN ASIAKASPALVELUHANKKEISTA & TILAUUDISTUKSISTA**

**ESIMERKKEJÄ MEILTÄ JA MAAILMALTA**

**ETÄOSALLISTUMISMAHDOLLISUUS / AC (KUOPIOSSA)**

**KLO 12 LOUNAS (OMAKUSTANTEINEN)**

**KLO 13 PARVIÄLYLLÄ KOHTI UUSIA IDEOITA**

**KLO 13.45 KAHVIT (AKE TARJOAA)**

**KLO 14.15 ERILAISET ASIAKKAAT - MITEN JA MISSÄ PALVELLAAN?**

**KLO 15 KOULUTUKSEN YHTEENVETO & PÄÄTÖS KLO 15.15**

Ilmoittaudu 15.4. mennessä (myös etäosallistujat):

<https://my.surveypal.com/toimiva---vetovoimainen-kirjastotila-ilmoittautumislomake>

Kysy lisää: [koulutus.kirjasto@kuopio.fi](mailto:koulutus.kirjasto@kuopio.fi)