



**ALUEELLINEN
KEHITTÄMISTEHTÄVÄ**
KUOPIO



TOIMIVA JA VETOVOIMAINEN



KIRJASTOTILA



23.4. KUOPIO, SOKOS HOTEL PUIJONSARVI, Snellman



24.4. MIKKELI, GASTROPUB EINON VINTTI

Koulutuksessa keskitytään kirjastotilojen suunnitteluun sekä asiakaspalvelun ulottamiseen tiskin takaa asiakkaiden pariin.

**KOULUTTAJANA
PÄIVI JOKITALO**

KLO 9 AAMUKAHVIT (AKE TARJOAA)

KLO 9.30 JOHDANTO - ASIAKASPALVELUN MUUTOS

KLO 10.30 KOKEMUKSIA KIRJASTOJEN ASIAKASPALVELUHANKKEISTA & TILAUUDISTUKSISTA

ESIMERKKEJÄ MEILTÄ JA MAAILMALTA

ETÄOSALLISTUMISMAHDOLLISUUS / AC (KUOPIOSSA)

KLO 12 LOUNAS (OMAKUSTANTEINEN)

KLO 13 PARVIÄLYLLÄ KOHTI UUSIA IDEOITA

KLO 13.45 KAHVIT (AKE TARJOAA)

KLO 14.15 ERILAISET ASIAKKAAT - MITEN JA MISSÄ PALVELLAAN?

KLO 15 KOULUTUKSEN YHTEENVETO & PÄÄTÖS KLO 15.15

Ilmoittaudu 15.4. mennessä (myös etäosallistujat):

<https://my.surveypal.com/toimiva---vetovoimainen-kirjastotila-ilmoittautumislomake>

Kysy lisää: koulutus.kirjasto@kuopio.fi