



**ALUEELLINEN
KEHITTÄMISTEHTÄVÄ**
KUOPIO



VETOVOIMAINEN KIRJASTO – TILASSA JA VERKOSSA

**KOULUTTAJANA
PÄIVI JOKITALO**

2.9. klo 11.30–15 webinaari

3.9. klo 11.30–15 webinaari

Päivi Jokitalon vetämissä webinaareissa keskitytään toimiviin ja vetovoimaisiin kirjastopalveluihin sekä aktiiviseen asiakaspalveluun - niin fyysisessä tilassa kuin verkossa.

Päivän aikana pohditaan asiakaspalvelun muutosta ja reflektoidaan myös poikkeuksellista kevättä. Miten kirjastopalveluja siirrettiin verkkoon ja miten siinä onnistuttiin? Miten eri käyttäjäryhmät tavoitettiin? Miten viestittiin ja miten siinä onnistuttiin? Millaiset tilat edistäisivät aktiivista asiakaspalveluotetta? Esimerkkien, yhteisen pohdiskelun ja keskustelun avulla pyritään löytämään omiin kirjastoihin sopivia ratkaisuja.

Ilmoittautuminen koulutukseen 26.8. mennessä lomakkeella:

https://my.surveypal.com/vetovoimainen_kirjasto

Osallistujille lähetetään linkki ja tarkempi ohjeistus lähempänä koulutusta.

Kysy lisää: koulutus.kirjasto@kuopio.fi