



**ALUEELLINEN  
KEHITTÄMISTEHTÄVÄ**  
KUOPIO



# VETOVOIMAINEN KIRJASTO – TILASSA JA VERKOSSA

2.9. klo 11.30–15 webinaari

3.9. klo 11.30–15 webinaari

**KOULUTTAJANA  
PÄIVI JOKITALO**

Päivi Jokitalon vetämissä webinaareissa keskitytään toimiviin ja vetovoimaisiin kirjastopalveluihin sekä aktiiviseen asiakaspalveluun - niin fyysisessä tilassa kuin verkossa.

Päivän aikana pohditaan asiakaspalvelun muutosta ja reflektoidaan myös poikkeuksellista kevättä. Miten kirjastopalveluja siirrettiin verkkoon ja miten siinä onnistuttiin? Miten eri käyttäjäryhmät tavoitettiin? Miten viestittiin ja miten siinä onnistuttiin? Esimerkkien, yhteisen pohdiskelun ja keskustelun avulla pyritään löytämään omiin kirjastoihin sopivia ratkaisuja.

Ilmoittautuminen koulutukseen 26.8. mennessä lomakkeella:

[https://my.surveypal.com/vetovoimainen\\_kirjasto](https://my.surveypal.com/vetovoimainen_kirjasto)

Osallistujille lähetetään linkki ja tarkempi ohjeistus lähempänä koulutusta.

Kysy lisää: [koulutus.kirjasto@kuopio.fi](mailto:koulutus.kirjasto@kuopio.fi)