



Nuorten Palvelu ry

50 vuotta työtä nuorten hyväksi

Jotta jokaisella olisi joku, joka kuuntelee ja kuulee



Nuorten Palvelu ry

Valtakunnallinen nuorisokasvatusjärjestö

- Perustettu vuonna 1969 (50 v), keskustoimisto Kuopiossa
- Visiomme on, että jokaisella nuorella olisi joku, joka kuuntelee ja kuulee
- Toiminnan kolme kärkeä:
 - Kaupalliset kasvuympäristöt
 - Etsivä Nettityö
 - Zemppari-tukihenkilötoiminta



Zemppari-toiminta

- Tukihenkilötoimintaa 13 – 29 -vuotiaille nuorille.
- Zemppari on koulutuksemme käynyt täysi-ikäinen luotettava vapaaehtoinen, joka toimii nuoren kaverina vapaa-ajalla ja tukijana arjen kiemuroissa.
- Toimintaa on Kuopiossa, Iisalmessa ja Varkaudessa.

Vertzi-toiminta

- Vertzi on valtakunnallinen, sunnuntai- ja maanantai-iltaisin auki oleva chat-palvelu nuorille.
- Palvelun kohdejoukkona ovat 15–25-vuotiaat nuoret.
- Tulossa yllättäen myös kirjastoympäristöön 😊

Etsivä Nettityö

- Etsivä Nettityö ONLINE on nuorille suunnattu palvelu, jonne kuka tahansa nuori voi tulla juttelemaan nimettömänä mieltä painavista asioista.
- Palvelu on suunnattu kaikille alle 29-vuotiaille.
- 'Netsivät' tavoittaa ihan tavallisilla some-välineillä.
- Netsivät ovat linjoilla sunnuntai-, maanantai- ja tiistai-iltaisoin klo 20.00-23.30.

Nuorten reviiireillä -toiminta

- Nuorten reviiireillä -toiminnassa työskennellään kaupallisissa ympäristöissä, kuten kauppakeskuksissa ja liikennemyymälöissä, joissa nuoret hengailevat ja viettävät aikaansa runsaasti.
- Tavoitteena:
 - Vahvistaa 10-18-vuotiaiden kaupallisissa tiloissa paljon aikaansa viettävien nuorten hyvinvointia, osallisuutta, yhdenvertaisuutta ja turvallisuutta.
 - Parantaa kaupallisissa tiloissa työskentelevän ja nuoria kohtaavan henkilökunnan (erityisesti järjestyksenvalvojat, vartijat, myyjät) valmiuksia ja osaamista kohdata nuoret myönteisesti sekä puuttua huolta aiheuttaviin tilanteisiin asiaan kuuluvalla tavalla.
 - Lisätä turvallisia aikuisia sinne, missä nuoret jo valmiiksi ovat.

Nuorten Palvelu ry ja kirjastot

- Vuonna 2015 hanke, jossa tarkasteltiin kirjastoja nuorten ajanviettopaikkana sekä henkilökunnan ja nuorten kanssakäymistä
- Hankkeessa mm. haastateltiin nuoria kirjastonkäyttäjiä ja kirjastojen henkilökuntaa eri puolilla Suomea
- Tuloksena [Nuoret kirjastossa -opas](#)
- Lähtökohtana ajatus, että hyvä asiakaspalvelu on positiivista kasvun tukemista
- Kirjastoväki joutuu samankaltaisten tilanteiden eteen kuin liiketilojen henkilökunta