



**ALUEELLINEN  
KEHITTÄMISTEHTÄVÄ**  
KUOPIO



# KUN AMMATTILAISTA UHATAAN – ENNAKOIVA HENKILÖTURVALLISUUS

PE 4.12 KLO 12-16  
ZOOM-ETÄKOULUTUS

Kouluttajana  
Tero Ålander,  
Mielenrauha  
Koulutuspalvelut Oy

- **Fyysistä koskemattomuutta uhkaavat tilanteet, joissa ammattilaisen, kollegan tai muiden asiakkaiden turvallisuus on uhattuna**
- **Työvuoroon valmistautuminen ja ennakoivat turvatoimet**
- **Asiakaspalvelun henkilöturvallisuus: ennakointi ja toimintamallit**

Vastaathan ennakokyselyyn ennen koulutusta: <https://fi.surveymonkey.com/r/27CRSSB>  
Koulutus tallennetaan ja ilmoittautuneille toimitetaan linkki kurssitallenteeseen koulutuksen jälkeen.

Ilmoittaudu 27.11.2020 mennessä: [my.surveypal.com/Turvallisuus-ja-varautuminen](https://my.surveypal.com/Turvallisuus-ja-varautuminen)

Lisätietoa: [koulutus.kirjasto@kuopio.fi](mailto:koulutus.kirjasto@kuopio.fi)