

DIGITUKI KIRJASTOISSAMME

Näissä autamme

- Verkkokirjaston ja e-aineistojen käyttö
- Tulostus, skannaus ja kopiointi
- Laitteiden ja ohjelmien peruskäyttö
- Langattoman netin käyttö kirjastossa
- Tietosuojan ymmärtäminen ja ylläpitäminen
- Oikean palvelun äärelle pääseminen

Vahvaa tunnistautumista vaativiin palveluihin annamme vain yleisiä ohjeita!

Näitä emme tee

- Emme klikkaa, asioi tai tilaa asiakkaan puolesta
- Emme kirjoita tai täytä asiakirjoja tai lomakkeita asiakkaan puolesta
- Emme neuvo lomakkeiden täyttämässä
- Emme päivitä laitteita tai sovelluksia asiakkaan puolesta
- Emme avusta vahvaa tunnistautumista vaativissa palveluissa (verkkopankit, Suomi.fi jne.)
- Emme todista asiakirjoja oikeiksi

DIGITAL SUPPORT AT THE LIBRARY

We'll help You with

- Using the web library and e-resources
- Printing, scanning and copying
- Basic use of devices and software
- Using Wi-Fi in the library
- Understanding and maintaining privacy and data security
- Finding and reaching the right services

We provide only general instructions for services that require strong authentication!

These we won't do

- We do not click, act, or place orders on behalf of the customer
- We do not write or fill out documents or forms on behalf of the customer
- We do not provide guidance on filling out forms
- We do not update devices or applications on behalf of the customer
- We do not assist with services that require strong identification (such as online banking or Suomi.fi services)
- We do not notarize documents.