



# ESTEETÖN KIRJASTO -WEBINAARI

20.5.2025 klo 12–15, Teams

Koulutus auttaa miettimään asiakaspalvelua palvelumuotoilun lähtökohdista ja antaa eväitä kirjastojen asiakaslähtöiseen suunnitteluun.

Webinaarissa käsitellään esteettömyyden käsitettä ja sen merkitystä, esteetöntä suunnittelua sekä aiheeseen liittyvää lainsäädäntöä.

Esimerkkeinä esteettömyydestä kirjastoympäristössä tarkastellaan Helsingin keskustakirjasto Oodia ja Turun pääkirjastoa.

Kouluttajana toimii esteettömyysasiantuntija **Jaana Solasvuo**.



**Ilmoittauduthan viimeistään 16.5. klo 14**

**oheisella QR-koodilla tai osoitteessa**

**[https://q.surveypal.com/Ilmoittautuminen\\_Esteeton-kirjasto](https://q.surveypal.com/Ilmoittautuminen_Esteeton-kirjasto)**